



TARIFS PRESTATIONS 2010

Catégories	Forfaits	Prix HT	Prix TTC
Déplacement	sur site	8,36 €	10,00 €
Dépannage	recherche de panne	20,07 €	24,00 €
	remplacement par composant (sauf carte mère)	20,07 €	24,00 €
	remplacement carte mère	40,14 €	48,00 €
	réinstallation par périphérique avec pilote	10,03 €	12,00 €
	réinstallation par périphérique avec recherche pilote	20,07 €	24,00 €
	éradication de virus	40,14 €	48,00 €
	assistance garantie = déplacements + frais de port retour matériel chez le fournisseur		
Télédépannage	par appel déductible d'un forfait prépayé	13,38 €	16,00 €
	forfait minimum 3 appels	40,14 €	48,00 €
	autres forfaits : exemple 6 appels x 16,00 =	80,27 €	96,00 €
Achat	matériel pour le compte du Client	13,38 €	16,00 €
Notre vocation n'étant pas de vendre du matériel, celui-ci sera facturé directement au client par le fournisseur			
Maintenance	nettoyage disque dur et registre	40,14 €	48,00 €
	sauvegarde de secours système	20,07 €	24,00 €
	Maintenance générale	60,20 €	72,00 €
	sauvegarde fichiers (par tranche de 50 Go)	20,07 €	24,00 €
	pack mini-maintenance : logiciels maintenance et sécurité	30,10 €	36,00 €
	mise à jour pack mini maintenance	13,38 €	16,00 €
Optimisation	pack exploitation : logiciels bureautique et multimédia	50,17 €	60,00 €
	installation périphérique + pilotes existants	10,03 €	12,00 €
	installation périphérique + recherche pilotes	20,07 €	24,00 €
	installation logiciel (avec CD et clé)	13,38 €	16,00 €
	partitionnement disque dur	30,10 €	36,00 €
	mise en réseau 2 PC	40,14 €	48,00 €
	mise en réseau par PC supplémentaire	20,07 €	24,00 €
Initiation	à l'informatique par thème au choix et par séance (~1 heure)	30,10 €	36,00 €
Montage PC	matériel neuf	40,14 €	48,00 €
Installation OS	de type Windows (avec CD et clé) + pilotes existants	30,10 €	36,00 €
	de type Windows (avec CD et clé) + recherche pilotes	50,17 €	60,00 €
Internet	installation box ou modem routeur (fils, wifi ou cpl)	40,14 €	48,00 €
	par poste supplémentaire	13,38 €	16,00 €
	réalisation site : uniquement sur devis		
Packs PC neuf	A = montage PC + installation OS	50,17 €	60,00 €
	B = A + pack mini-maintenance	70,23 €	84,00 €
	C = B + pack exploitation	110,37 €	132,00 €

Pour des raisons évidentes de légalité, vous devez être le propriétaire de la licence des logiciels installés

Tarifs indicatifs pour particuliers - (Prix TTC hors matériel, hors logiciels, modifiables sans préavis)